

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和 3 年 2 月 15 日

事業書名: タチアオイの教室 保護者等数(児童数) 41名, 回答数 26件, 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	2		・外で遊ばせたい。 ・もう少しのびのびと体を動かせるスペースがあるといい。	屋外での活動を積極的に取り入れたり、御利用者数が多い日は、部屋を分けて利用するなど、工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3		2	・利用人数によると思うが、丁寧に対応してくれている。	引き続き、保育士、リハビリ職、共にお互いの専門性を活かしながら支援に当たります。また、お子さんに合わせて、人員配置も適切に配置していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	1		1	・車いす用の駐車場に屋根があると、雨の日も困らない。	誰もが心地よく通うことができるように、環境整備をしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	26					
	5 活動プログラム※1が固定化しないよう工夫されているか	22			4		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1	3	14	・地域の方との交流スペースがあると聞いたが内容等はわからない。	今年度はコロナ禍の影響があり難しかったですが、今後は地域交流が実施できるようにしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	1	19		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		9		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			5	・あまりSNSやHPを観ないので、口頭やお便りで告知してもらえるとありがたい。	すべてのご利用者様に周知ができるよう、お便りや、お声がけも必ず行っています。
14 個人情報に十分注意しているか	25			1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18		2	6		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15		1	10		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2			・男の子が多い。活動は楽しいと言っている。	子どもたちが通うことを楽しみにできるように、活動や教室の雰囲気など、心地よく楽しくなるよう引き続き工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	26				・他の支援学校にもお迎えがあるといい。	送迎には範囲に限りがあります。送迎範囲外の場合、保護者様の送迎で当教室に来られる際はお待ちしております。
利用 頻度	19 今の支給決定日数に満足しているか	19	3	4			
	20 現在の支給決定日数は何日か	~5日	6~10日	11~15日	15日以上	・個別療育が月に二回ずつ受けられるととっても良い。 ・もっと通わせたい。 ・子どもに合わせて利用を増やしたいので、もう少し日数が欲しい。	
		11名	10名	3名	2名		

※1 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。