

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年2月15日

事業所名：タチアオイの教室 保護者等数(児童数) 53名、回答数 31件、割合 58%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2		1	一部屋分だと、人数によっては狭い。	出来る限り、ひと部屋10名以下になるように心がけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1		1	とても親切で子供に寄り添ってくれる。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1		2	・身の回りのことが出来るようになり、流れを理解できていると感じる。 ・歩けない子には、まだ難しさを感じる。	環境の構造化や、手順表などの視覚支援等も含めて、生活の流れが理解しやすいように努めてきました。いまだ、修正を加えている部分もあります。引き続きより良い支援のために、工夫を加えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30			1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	1		3		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26			5	・タチアオイに通所したことで、同世代の子たちとコミュニケーションをとったりリズムある生活に戻ることが出来た。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27			4		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28			3	・毎月季節に合わせた活動がされている。 ・毎回変わりすぎるよりは良い。 ・保育を観る機会があるといい。	来年度は、保育参観が行えるように準備していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		5	23		
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	4		6		・保護者勉強会として今年一年開催してきました。来年度は、どのようなトピックスが良いか、アンケートを実施し、保護者様同士の繋がりや、学びの場になる会を開催できるようにしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	3			・連絡帳だけでなく口頭でも様子を説明してもらえて安心できる。 ・他事業所との併用の場合、どの程度相談していけばよいか迷う。	・お子さんの共通理解については、保育での様子を、今後もできるだけ詳細にお伝えできるよう努めていきます。時に、お写真や動画などを残し、成長をお伝えします。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2		5		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	2	22	・コロナ禍の難しさを感じる、これからできると良い。	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1		4			

裏面につづく

保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1		1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24			7		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	1	1	18		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			22		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2		1		
	23	事業所の支援に満足しているか	31				活動を通してできることが増えている。	引き続き、身の回りのことや友達とのやり取りなど、社会生活能力を身に付けていけるように、日々支援していきます。
利用頻度	24	今の支給決定日数に満足しているか	23	3	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・連続して通所したときに成長がみられた。日数はもう少し多くてもいいと思う。</li> <li>・週に1回のときは子どものリズムが崩れがち。週3回通えるとありがたい。</li> <li>・もっと通いたいと思っている。</li> <li>・もう少し支給決定日数を増やしてほしい。</li> </ul>	
	25	現在の支給決定日数は何日か	～5日 14名	6～10日 12名	11～15日 2名	15日以上 3名		