

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人 立葵会 タチアオイの教室

公表日 年 月 日

利用児童数 44名 (回答対象者41名)

回収数 38件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	4		1	スペースも部屋数も十分で、夏には外でも遊ぶことができとてもよい。(2件) 活動ごとに部屋を分けているので、しっかりスペースが確保できている。 2階の活動スペースも使って、たくさん体を動かすことが出来ている。(2件)	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36	1		1	子どもたちの人数に配慮されている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	1		4	活動と遊ぶ部屋が分かれていて、子どもたちも次に何をするのか分かりやすくてよい。スロープがある。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37			1	毎日掃除されていてとても過ごしやすい。(4件)	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	1		1	理学療法士がどのような支援をしているか知りたい。 子どもの言葉や表情を注意深く観察し、支援していただいている。 日常生活に関する動作を活動に取り入れて日々繰り返し行って頂けるのでよい。 子ども一人ひとりに応じた対応が出来ている。(2件) 作業療法のリハが復活して欲しい。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1		5		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	1			細かくされている。 家での様子や困りごとなどニーズを随時聞き取りし、支援計画に反映して頂いている。 本人のニーズや課題を計画に反映させてる。(3件)	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	3		2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36			2	月ごとにカリキュラムが変えてあるので、子どもが楽しみにしている。 月ごとに季節や目標に沿った活動内容がよく考えられている。(2件)	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	12	16	支援センターに行っている。 感染症や時間等の問題でなかなか難しいのではないかと。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38				丁寧に話してくださり、分かりやすい。(2件)	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36			2	勉強会に参加したいと思っている。(2件)	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	38				迎えの際にその日の様子を丁寧に伝えてくださるので分かりやすい。(5件) その日の様子を詳しく教えて頂いているので、自宅での関わり方の参考にできている。 連絡帳にもきちんと記載があり、毎回読むのを楽しみにしている。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	2			助言やアドバイスを頂けるとありがたい。 困ったことや悩みがあった時に、親身になってアドバイスを頂けて助かっている。（3件） 定期的にいろんなアドバイスをもらっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37			1	子どもの性格や特性をよく理解し、それに合わせて支援して頂いている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	7	1	3	定期的に勉強会等も開かれており、内容も分かりやすい。（2件） よこやカフェで他の保護者さんとの情報交換などができてよかった。（4件） きょうだい向けの支援はない。（2件）	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	1		2	相談があるといつも神速に対応して頂いていてありがたい。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36			2	インスタの更新がもう少し多いと嬉しい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	1		3	不審者訓練もして頂きありがたい。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37			1	定期的に避難訓練があり、子どもも家で実践している。 月1回訓練があり、安心している。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	1		4	イベントなどの特別な活動時は、事前にどのようなうあるかを説明してもらえるのでとても良い。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31			7		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36	1		1	登園時に先生たちの顔が見えるだけで笑顔になる子供を見ると先生たちが大好きなのだとわかり、安心している。（4件） 子どもと先生との関係もよく、信頼していると思う。 園や家では食事に苦労しているが、タチアオイでは完食する日が増え安心しているように感じる。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	3		3	「やったー！」と言いながら飛んでいくくらい楽しみにしている。 泣くこともなく自らすんで通うことが出来ている。 笑顔で登所でき、居場所があることに感謝している。 今はまだ泣いていますが、慣れてこれば楽しみにして行ってくれると思う。 園では見せないお兄さんらしい姿もタチアオイでは見られるようで、本人も楽しく通っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	38				大変満足している。 通所するようになってからできる事がたくさん増え、本人も楽しそうなので本当に通わせてよかった。 先生たちの存在が頼もしく頼りにしている。 放課後デイサービスの早期受け入れをお願いしたい。 先生方の支援のおかげで母子で心身共に元気に過ごせている。	