

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	立葵の教室
------	-------

公表日 令和8年 1月 30日

利用児童数 令和7年 1月1月 28日 38名 回収数 37

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	3		1	クラスの部屋だけでなく、2階や通路など動きやすいようスペースを確保していただいていると思います。 教室以外に活動に応じて別教室や屋外等のスペースを適切に利用されていると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36			1	クラスの先生だけでなく、他のクラスの先生なども見かけるので色々考えながら支援して下さっていて感謝しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	1		3	子どもの写真などが貼ってあるのはわかりやすかった。 靴を置く場所、荷物など片付ける所に名前だけでなくイラスト等付けていただき分かりやすいです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37				子どもがトイレに行くと言ってついて行ったが、とても綺麗だった。 特性に合わせたスペースを作って下さっていると思います。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37				専門的な支援が受けられていると感じる。 半年に1度子どもの状態を理解していただき計画を作成していただいています。 先生方皆様が、名前を覚えてくださり、個性を理解して温かく支援いただいで感謝ばかりです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37				検査結果や面談等で話したことなど子どもの状態を踏まえて作成して下さっています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	1			年2回のモニタリングを個別で丁寧にしていただいております。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	2			いろいろな子がいる中でみんなが参加して活動できるように工夫して下さっていることが伝わっています。 いろいろな活動をしてもらえていて楽しそうにして帰ってきてくれます。 レベルに合わせて工夫して下さっています。 毎日様々なプログラムの中で子どもが楽しめるよう工夫していただいていると思います。	
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	3	9	12	まだ幼稚園に通っていない。 園に通っておらず、特性的にあまり人混みだとかげやトラブルになりかねないので避けがちになっています。 そのような機会があることを知らなかった。 他の子どもとの活動、交流はないと思いますが、他の療育現場と連携していただいています。	未就学や併行通園以外のご家庭には、親子教室や園庭開放など参加されるように促している。活動や行事として交流の場も検討していきたい。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37				説明していただきました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	1			十分にいただきました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37				まだ参加できていないが、予定が合えば参加したい。 参加させていただきましたが、とても勉強になりました。 勉強会等して下さっています。 勉強会や講習会を定期的に開催頂き、貴重なお話し、情報を頂いております。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	37			十分伝えてもらっている。 月～金まで平日は毎日通所しているので特性などよく理解して対応していただけているのでありがたいなと思います。 出来たことを共有してもらえることがとても嬉しいです。家では出来ていないことも出来ていましたよと聞くと安心します。 毎日お迎え時、通所ノートを通じて詳しく子どもの様子を知ることができています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36		1	まだ参加する機会がない為。 半年に一度の面談その他にも支援して下さいます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	1	2	ぜひ参加したい。 きょうだい同士の交流の機会もあるといいなと思います。 運動会、保護者向け勉強会や話す機会を作って下さっています。 保護者会の機会を定期的に頂いており、交流の時間が設けられています。	きょうだい同士の交流の場も設けられるよう検討したい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36		1	相談にのってもらえて助かっている。 病院のことで困っていた時に迅速に対応してもらえてとても助かりました。 相談したことにすぐに対応してくださるのでとても感謝していますし、心強いです。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36		1	通信で活動内容をお知らせしていただけて様子、状況が理解しやすいと思います。 見たことがなかった。 SNS楽しみにしています。 SNSで発信を見させていただいています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37			帰宅後、避難訓練の内容を話してくれます。 毎月避難訓練を様々なパターンで子どもが受けさせていただいており、ありがとうございます。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36		1	発生していないため。 怪我した時に丁寧に説明していただき経過観察もしやすいです。 説明して下さいます。 怪我をした時は状況や状態をお迎え時にしっかり説明頂いております。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36	1		泣くこともなくなり、笑顔で先生のもとへ駆け寄る姿が見られるようになりました。 先生方が笑顔で迎えてくださったり、接して下さい、安心につながっていると思います。 安心感を持って通所させていただいています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	2	1	登所時自ら園に入っていきようになった。 朝はぐずぐずしてしまう日が多いですが、お迎えに行くときすごく楽しそうにしているので親としても嬉しいです。 今日はタッチアオイ？やったー！と話してくれる日もあります。 毎日行くのを楽しみにしており、先生方に感謝ばかりです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	37			できることが増えてきているのをとても感じています。 いつも感謝しています。 日々繰り返して支援していただいているおかげで、少しずつできることが増えてきていると思うので感謝しています。 通所させていただき、とても成長が見られ満足しています。	